

Garantie LED-Streifen

Die 3-Jahres-Garantie bezieht sich auf den Betrieb der folgenden Produkte:

LED-Streifen RGBW (60 LEDs/m 5050) Art.Nr. PE 41.8000

LED-Streifen HighDensity 9,6W/m (120 LEDs/m 3528) Art.Nr. PE 41.8001

LED-Streifen HighDensity 12,9W/m (120 LEDs/m 3528) Art.Nr. PE 41.8006, PE 41.8007, PE 41.8008

Die Garantie gilt ausschließlich bei Verwendung der LED-Streifen mit Netzteilen, die bei uns erworben wurden.

Ausdrücklich ausgenommen sind wassergeschützte Produkte wie z.B. LED-Streifen in PVC- oder Silikonhülle sowie alle LED-Streifen die vor Einführung dieser Garantie (01.09.2018) erworben wurden.

Diese Garantie erstreckt sich auf die o.g. Produkte, sofern diese nach LED-Profilelement-Hinweisen, -Datenblättern, -Bedienungsanleitungen, von LED-Profilelement ausgegebenen technischen Daten und geltenden IEC-Normen betrieben werden. Für nachweislich aufgrund eines Material- oder Herstellfehlers im Garantiezeitraum ausgefallene Garantieobjekte übernimmt die LED-Profilelement GmbH den kostenlosen Ersatz oder die Gutschrift derselben. Zu einem Ausfall im Sinne dieser Garantiebedingung zählen Baugruppen oder einzelne Leuchtdioden auf der Baugruppe, die während des Garantiezeitraumes 100% der Leuchtkraft verloren haben. LED-Profilelement behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruches selbst zu entscheiden. Dies erfordert eine Rücksendung der ausgefallenen Baugruppen zur Fehleranalyse.

Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn das defekte Produkt innerhalb der Garantiezeit zusammen mit der Originalrechnung bzw. dem Kassenbeleg (unter Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung und Name des Händlers) vorgelegt wird. Die Garantiezeit beginnt ab Kaufdatum. LED-Profilelement kann die kostenfreie Garantieleistung ablehnen, wenn diese Dokumente nicht vorgelegt werden oder wenn sie unvollständig oder unleserlich sind. Diese Garantie tritt nicht in Kraft, wenn auf dem Produkt eventuell aufgebrachte Kennzeichnungen wie Modellname, Seriennummer usw. geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht werden.

Diese Garantie deckt weder die Kosten für den Transport oder Demontage des Produktes zu LED-Profilelement, noch die damit zusammenhängenden Risiken.

Diese Garantie deckt keinen der folgenden Punkte:

- Schäden oder Defekte, die durch Gebrauch, Betrieb oder Behandlung des Produktes verursacht wurden, die nicht dem persönlichen oder häuslichen Gebrauch entsprechen
- Beschädigungen mechanischer Art und Beschädigungen durch mechanische Beanspruchung.
- Elektrostatische Entladungen von außen.
- Beschädigungen durch Hitze, Feuchtigkeit (insbesondere Tropfenbildung), Sonneneinstrahlung, Eigenerwärmung (auf ausreichende Kühlung ist hierbei zu achten)
- Alle bei Leuchtdioden üblichen Veränderungen wie z.B. Helligkeitsverlust oder Veränderung der elektrischen Eigenschaften und Farbgebung.

- Schäden oder Veränderungen am Produkt als Ergebnis von unsachgemäßem Gebrauch oder unfachmännische Montage, inbegriffen den Anschluss oder Gebrauch des Produkts für einen anderen als seinen vorgesehenen Zweck oder Nichtbeachtung von LED-Profilelement Hinweisen in Datenblättern, Bedienungsanleitungen und von LED-Profilelement ausgegebenen technischen Daten
- Schäden durch höhere Gewalt
- Ungeeigneter Untergrund bei der Montage (fehlende Kühlung durch Metallprofile, lackierte oder behandelte Oberflächen, etc.); Öl-/Fettrückstände oder Staub auf Profilen.

weitere Hinweise:

- Einige Produkte können offene Kontakte besitzen. Achten Sie darauf, diese nicht (z.B. durch leitende Montageflächen) kurzzuschließen.
- Berühren, montieren, reparieren oder verändern Sie das Produkt niemals, während Strom anliegt.
- Beachten Sie die IP-Schutzklassifizierung. Ist keine angegeben, so ist das Produkt immer vor Regen und Nässe zu schützen.
- Berühren Sie nicht die Leuchtdiode oder die Kontakte.
- Setzen Sie die Baugruppen oder die Elemente darauf keinen mechanischen Belastungen aus.
- Mindestbiegeradius von größer 5 cm ist einzuhalten.
- Versuchen Sie nicht, das Produkt selbständig zu reparieren oder in nicht vorgesehener Weise zu verändern.

The logo for LED PROFILELEMENT GmbH features the word "LED" in a grey, sans-serif font on the left, and "PROFILELEMENT" in a larger, bold, red, sans-serif font on the right. The text is enclosed within a red, stylized frame that resembles a profile element. To the right of the main text, the letters "GmbH" are written vertically in a smaller, grey, sans-serif font.

LED

PROFILELEMENT

GmbH

Sollten Sie das Produkt verbaut weiterveräußern, sind Sie zur Anbringung der vorgeschriebenen Sicherheitshinweise und -Symbole verpflichtet.

Alle LED-Streifen sind innerhalb der angegebenen Spezifikationen zu betreiben. Die Produkte dürfen nicht geöffnet, verändert, vergossen oder lackiert werden, sofern dies nicht zur üblichen Montage erforderlich oder ausdrücklich vorgesehen ist. Flexible LED-Streifen mit einem Klebeband sind nur für die einmalige Montage auf einem unbeweglichen Untergrund geeignet. Abziehen und Wiederaufkleben oder die Montage auf einem Untergrund, der zu Bewegungen oder Vibrationen der LED-Streifen führt, resultiert in einem Erlöschen der Garantie.

Sofern der Käufer keine vollständigen Spezifikationen erhalten hat, ist er verpflichtet, diese schriftlich bei LED-Profilelement anzufordern oder sich unter www.ledprofilelement.de in der Produktbeschreibung des entsprechenden Artikels zu informieren. Hierzu zählen insbesondere Betriebsspannung, IP-Schutzklassifizierung, Umgebungstemperatur und maximale Luftfeuchtigkeit.

Gesetzliche Ansprüche

Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu.